



Onko sinulla tietokone ja nettiyhteys tai älykännykkä?

Kainuun sote kokeilee omasote.kainuu.fi –sivuston viestit -palvelun rinnalla chat-palvelua, jolla asiakas voi ottaa yhteyttä terveydenhuollon ammattilaiseen



Kainuun sote kokeilee osana sähköisiä palveluja

Kansanterveyshoitajien chat-palvelua.

Kokeilussa on mukana **Kuhmon, Suomussalmen ja Paltamon** kansanterveyshoitajat.

- Chat-palvelua kokeillaan huhtikuu – kesäkuun ajan ja samalla kerätään kokemuksia kyseisestä palvelusta.
- Chat-palvelun kautta voit perua tai varata ajan kansanterveyshoitajalle, kysyä hoidon seurantaan liittyvistä asioista ja saada neuvontaa ja ohjausta kansanterveyshoitajalta.
- Chat-palvelu on käytössä maanantaista perjantaihin klo 12–14 välillä. Palvelu otettiin käyttöön 9.4.2018.

Palvelu ei sovellu kiireellisten ja vakavien sairastumisten hoitoon.

Palvelun käyttö vaatii kirjautumisen Omasoteen (omasote.kainuu.fi). Chat-palvelu on vahvan tunnistautumisen takana, joten se on tietoturvallinen ja suojattu. Kansanterveyshoitaja saa asiakkaan nimen ja henkilötunnuksen automaattisesti chat-keskustelun alkaessa. Muista valita oma terveysasemasi Omasotessa.

